



## INFORMACIÓN PARA EL CONSUMIDOR

### QUÉ SON LOS BONO COMERCIO VLC

La campaña BONO COMERCIO VLC es una iniciativa del Ayuntamiento de València, llevada a cabo en base a un convenio firmado con la Cámara de Comercio de València, con el objetivo de fomentar la dinamización de la actividad económica, muy especialmente del comercio en la ciudad de València, paralizada de forma importante por la crisis sanitaria producida por la pandemia del Covid 19.

En la campaña podrán participar los comercios de la ciudad de València que cumplan con los requisitos establecidos y se adhieran correctamente a través de esta web. Por otro lado, podrá adquirir el bono cualquier persona que los desee y lo utilizará para la adquisición de bienes y/o servicios en estos comercios.

### DÓNDE ADQUIRIR EL BONO COMERCIO VLC

El BONO COMERCIO VLC se podrá adquirir a través de esta página web, pinchando en COMPRA TU BONO. Cualquier consumidor mayor de 16 años podrá obtener, asociado a un DNI/NIE, un máximo de un bono para las compras en los comercios adheridos a la Campaña, de los cuales el 50% del bono lo aportará el cliente a través de la pasarela de pago habilitada en esta web, siendo el 50% restante aportación directa del Ayuntamiento de València. En definitiva, cada bono tendrá un valor de 100 €.

Para obtener el bono, el solicitante accederá al espacio habilitado para ello en la web de la campaña y abonará mediante tarjeta bancaria, a través de la pasarela de pago, la mitad del precio del bono deseado (50 €). Una vez adquirido el bono, la web le informará en un desplegable las sucursales de Caixa Popular a las que puede ir a recoger el BONO COMERCIO VLC. El solicitante seleccionará una de ellas y recibirá un email de manera automática en el que se indicará dónde y a partir de qué fecha podrá recoger el bono.

### CUANDO ADQUIRIR EL BONO COMERCIO VLC

El plazo para la adquisición del bono y su utilización para la compra en los comercios participantes en la campaña será del 2 de octubre al 30 de noviembre de 2023, o hasta el fin del presupuesto destinado a la campaña.



El acceso a los bonos se determinará por orden de petición y se concederán a todas las personas cuyas solicitudes reúnan los requisitos establecidos en las Bases, sin que en ningún caso se supere el crédito autorizado en la convocatoria.

### **CÓMO ADQUIRIR EL BONO COMERCIO VLC**

El usuario deberá introducir los datos personales solicitados en la adquisición de los BONOS COMERCIO VLC. A continuación, recibirá en su correo electrónico un código de autenticación vinculado a su DNI/NIE, de forma que el Bono estará vinculado a dichos datos personales. El consumidor que desee recoger BONO COMERCIO VLC de otra persona, deberá presentar una autorización firmada y fotocopia del DNI del titular del BONO en el momento de la recogida.

Horario de recogida de tarjetas Caixa Popular:  
Lunes a jueves de 9 a 14 horas y de 16 a 17 horas.  
Viernes 9 a 14 horas.

Una vez creado el usuario, éste podrá descargarse un máximo de 1 bono de 100,00 €, hasta fin existencias, que podrán ser canjeados en la compra de bienes y/o servicios en los establecimientos adheridos.

Se reservará un cupo de 300 bonos para su adquisición por las personas mayores de 65 años, quienes podrán acudir físicamente, hasta fin de existencias, entre el 2 y el 31 de octubre de 2023 a los servicios que Cámara Valencia (C/Poeta Querol 15) pone a su disposición en horario de 9 a 13 horas. En este caso, aportarán una fotocopia de su DNI y la compra del bono no podrá ser realizada por una tercera persona.

### **CÓMO CANJEAR EL BONO COMERCIO VLC**

El BONO COMERCIO VLC, podrá ser utilizado desde el momento en que sea recogido por los clientes en la entidad financiera colaboradora hasta el 30 de noviembre, fecha en la que finaliza la campaña promocional.

El usuario que realice una compra en el comercio presentará su bono por valor de 100,00 € para su canje. El establecimiento pasará el bono en formato de tarjeta bancaria prepago por el datafono. Si el importe de la compra en el establecimiento excediera del importe del bono adquirido, el cliente deberá abonar el exceso mediante cualquier método de pago admitido en el establecimiento.



La utilización del bono será compatible con cualquier tipo de descuento, oferta o rebaja disponible en el establecimiento comercial para el producto que se desea adquirir.

Los productos que se adquieran a través del BONO podrán ser cambiados, si el establecimiento lo autoriza, por un producto de precio igual o superior (abonando la diferencia el/la cliente/a), pero en ningún caso se podrá solicitar la devolución del dinero. El comercio mostrará en lugar visible y accesible para el público, las condiciones de compra del BONO COMERCIO VLC.

El BONO es de uso exclusivo para compra en los comercios adheridos y no permitirá la retirada de efectivo. Se podrá utilizar parcialmente el saldo de las tarjetas en varias compras, por lo que el usuario podrá consultar de forma gratuita el saldo en la web [www.bonocomerciovlc.com](http://www.bonocomerciovlc.com), que será actualizada diariamente (exceptuando sábados y domingos) por Caixa Popular, entidad bancaria con la que Càmara València ha suscrito el convenio para su emisión. No tendrá coste adicional alguno.

En ningún caso será devuelto el pago de 50,00€ por la renuncia de la persona compradora al bono ni por el hecho de no cumplir con los requisitos de las bases reguladoras de la campaña.

### **HASTA CUÁNDO CANJEAR EL BONO COMERCIO VLC**

La cantidad no canjeada en la tarjeta una vez pasado el 30 de noviembre de 2023, plazo de vigencia de la campaña promocional BONO COMERCIO VLC, ya no podrá ser utilizada por la persona titular del bono comercio.

El importe de los bonos adquiridos y no canjeados por las personas compradoras dentro del plazo establecido para ello se destinará preferentemente a la dinamización del comercio valenciano.

No se atenderán reclamaciones presentadas con posterioridad al 30 de noviembre de 2023.

Atención telefónica de lunes a viernes de 9-13 horas Tf: 963 103 929 Consultas por email <a href="mailto:bonocomerciovlc@camaravalencia.com">bonocomerciovlc@camaravalencia.com</a>
--