



INFORMACIÓ PER AL CONSUMIDOR

QUÈ SÓN ELS BO AL COMERÇ VLC 2024

La campanya BO COMERÇ VLC és una iniciativa de l'Ajuntament de València, duta a terme a partir d'un conveni firmat amb la Cambra de Comerç de València, amb l'objectiu de fomentar la dinamització de l'activitat econòmica, molt especialment del comerç en la ciutat de València, paralitzada de manera important per la crisi sanitària produïda per la pandèmia del covid-19.

En la campanya podran participar els comerços de la ciutat de València que complisquen els requisits establits i s'hi adherisquen correctament a través d'este web. D'altra banda, podrà adquirir el bo qualsevol persona que ho desitge, i l'utilitzarà per a l'adquisició de béns i/o servicis en estos comerços.

ON, COM I QUAN ADQUIRIR EL BO AL COMERÇ VLC 2024

Els BONS podran ser adquirits per qualsevol ciutadà major de 16 anys a través del web www.bonocomerciovlc.com. **Els 27.482 bons seran sortejats entre els ciutadans que hagen indicat expressament la seua intenció d'adquirir un bo i s'hagen inscrit de manera correcta en el web de la campanya.**

Es podran inscriure totes les persones sol·licitants que complisquen els requisits establits en estes bases, sense que en cap cas se supere el crèdit autoritzat en la convocatòria. **Cada DNI/NIE beneficiari, que només podrà ser vinculat a una adreça electrònica, podrà adquirir un màxim d'un bo.**

L'usuari disposarà des del 29 de juliol fins al 2 d'agost per a inscriure's en el web de la campanya i entrar en el sorteig, i per a fer-ho haurà d'introduir les següents dades personals en la pestanya **PREINSCRIPCIÓ BO**:

- Nom i cognoms.
- DNI.
- Telèfon mòbil.
- Adreça postal.
- Adreça electrònica.
- Acceptació de les bases reguladores per a l'adquisició dels BONS.

Una vegada tancat el termini d'inscripció, durant les setmanes següents es farà un sorteig davant de notari, en què s'assignarà aleatòriament cada un dels 27.482 bons als DNI/NIE inscrits, i es configurarà una llista d'espera amb la resta dels sol·licitants. Les dos llistes podran ser consultades en el web www.bonocomerciovlc.com.



Després del sorteig, els 27.482 compradors als quals els haja correspost un bo rebran en la seua adreça de correu electrònic un codi de compra vinculat al seu DNI/NIE i un termini tancat de 72 hores des de l'enviament del correu electrònic per a l'adquisició efectiva en línia del bo en el web del Bo al Comerç VLC 2024. Una vegada assignat el bo, esta persona podrà adquirir-lo per 50 €, el valor del qual serà de 100,00 €, ascendint a un màxim de 50,00 € de subvenció. Si en este termini de 72 hores el consumidor no fa la compra en línia del bo a través del web, s'entendrà que no està interessat i passarà a oferir-se amb les mateixes condicions a la llista d'espera, i així successivament fins a la venda de l'últim bo.

En el procés d'adquisició del bo a través del web el consumidor podrà seleccionar el punt de recollida i saber a partir de quina data podrà arreplegar el bo. En cas que per problemes tècnics imputables a l'organització este correu electrònic no s'arribara a rebre, l'usuari podrà obtindre esta informació en el mateix web en la forma establida per a fer-ho. El bo podrà ser arreplegat en l'Oficina de Caixa Popular assignada a partir del 2 de setembre fins al 31 d'octubre de 2024 en l'horari següent:

Horari d'arreplega del BO COMERÇ VLC

Del 2 de setembre al 15 de setembre de 2024

De dilluns a divendres, de 9:00 h a 14:00 h

Del 16 de setembre al 31 d'octubre de 2024

De dilluns a dijous, matins de 9:00 h a 14:00 h, i vesprades, de 15:30 h a 17:00 h
Divendres, de 9:00 h a 14:00 h

El bo podrà ser canviat en compres iguals o inferiors a 100,00 € en els establiments adherits. Una vegada feta la compra del bo, queda vinculat, i s'entendrà que és propietat del titular del DNI/NIE per a qualsevol gestió o transacció realitzada amb este.

Es reservarà un contingent de **400 bons perquè els puguen adquirir les persones majors de 65 anys**, que podran acudir físicament, fins a esgotar-ne les existències, entre el 2 i el 30 de setembre de 2024 en els servicis que Cámara Valencia (c/ Poeta Querol, 15) posa a la seua disposició en horari de 9 a 13 hores. En este cas, hauran d'aportar una fotocòpia del seu DNI, i la compra del bo no la podrà fer una tercera persona.

En cap cas es retornarà el pagament de 50,00 € per la renúncia de la persona compradora al bo ni pel fet de no complir els requisits de les presents bases reguladores.



COM CANVIAR EL BO AL COMERÇ VLC 2024

El **BO AL COMERÇ VLC 2024** podrà ser utilitzat des del moment en què siga arreplegat pels clients en l'entitat financera col·laboradora fins al 31 d'octubre, data en què finalitza la campanya promocional.

L'usuari que faça una compra en el comerç podrà presentar el seu bo per valor de 100 € per al seu bescanvi. L'establiment passarà el bo en format de targeta bancària prepagament pel datàfon. Si l'import de la compra en l'establiment excedira l'import del bo adquirit, el client haurà d'abonar l'excés a través de qualsevol mètode de pagament admés en l'establiment.

La utilització del bo serà compatible amb qualsevol tipus de descompte, oferta o rebaixa disponible en l'establiment comercial per al producte que es vol adquirir.

Els productes que s'adquirisquen a través del BO podran ser canviats, si l'establiment ho autoritza, per un producte de preu igual o superior (abonant la diferència el client o la clienta), però en cap cas es podrà sol·licitar la devolució dels diners. El comerç mostrarà en un lloc visible i accessible per al públic les condicions de compra del **BO AL COMERÇ VLC 2024**.

El BO és d'ús exclusiu en els comerços adherits, i no permetrà la retirada d'efectiu. L'usuari podrà consultar de manera gratuïta el saldo en el web <https://www.tutarjetaregalo.com>, que serà actualitzat diàriament per Caixa Popular. Este servici no tindrà cap cost addicional.

En cap cas es retornarà el pagament de 50,00 € per la renúncia de la persona compradora al bo ni pel fet de no complir els requisits de les bases reguladores de la campanya.

FINS A QUAN ES POT CANVIAR EL BO COMERÇ VLC

La quantitat no canviada en la targeta una vegada passat el 31 d'octubre de 2024, termini de vigència de la campanya promocional BO COMERÇ VLC, ja no podrà ser utilitzada per la persona titular del bo comerç.

L'import dels bons adquirits i no canviats per les persones compradores dins del termini establert per a fer-ho es destinarà preferentment a l'Ajuntament de València.

No s'atendran reclamacions presentades després del 31 d'octubre de 2024.

Atenció telefònica de dilluns a divendres, de 9 a 13 hores. Tel.: 963 103 929
Consultes per adreça electrònica: bonocomerciovlc@camaravalencia.com

